

**INFORME DE ACTIVIDAD**  
**Mesa técnica personal de salud**  
**Ciudad de Guatemala**

**1. OBJETIVO GENERAL**

Seguimiento a las acciones de incidencia que propicien la aplicación del manual de atención en salud integral a LGB en los servicios de salud pública.

**2. LUGAR, FECHA Y HORA**

2da, Calle 5-58 zona 2, Ciudad de Guatemala. 08 de julio de 2021. 16:00 horas.

**3. NO. DE PARTICIPANTES**

12 personas.

**4. ENCARGADO DEL INFORME**

Marco Loarca, director ejecutivo, Asociación SOMOS.

**5. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

El director ejecutivo de la Asociación SOMOS inicia la actividad denominada: “Mesa técnica”, agradeciendo la participación de los representantes del centro de salud zona 6, y comienza a brindar una breve descripción de la última reunión donde se abordó este tema.

Marco Loarca de SOMOS comparte que luego de la oficialización del Manual de lineamientos de atención integral en salud para lesbianas, gays y bisexuales, por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se deben generar mecanismos y estrategias para que el manual sea aplicado en los servicios de salud pública a nivel nacional.

Históricamente, la comunidad de hombres gays, bisexuales y mujeres trans, han sido discriminados y estigmatizados en los servicios de salud pública, debido a sus prácticas sexuales y características poblacionales. Antes de este manual, no existían orientaciones desde el MSPAS, para que los servidores de salud pública (médicos, laboratoristas, recepcionistas, etc.), atendieran con calidad y calidez a personas lesbianas, gays y bisexuales.

Es importante resaltar que la oficialización de este manual representa un avance en la defensa del derecho de la salud de LGB, sin embargo, es necesario realizar diferentes acciones encaminadas a la aplicación a nivel nacional.

Los personeros del centro de salud zona 6, reconocen que el fin del manual es proporcionar a todas las personas proveedoras de salud, los lineamientos para la atención de las personas lesbianas, gays y bisexuales. Este manual será una herramienta útil para el fortalecimiento de las capacidades técnicas de la persona proveedora de servicios de salud, para la atención integral de este segmento de la población guatemalteca.

El director ejecutivo de SOMOS realiza una serie de preguntas orientadas en el monitoreo de los procesos de aplicación del manual de lineamientos de atención integral en salud para lesbianas, gays y bisexuales.

1. ¿Cómo fue posible la oficialización del manual de lineamientos de atención integral en salud para LGB?

La oficialización del manual de lineamientos fue gracias al seguimiento y las disposiciones técnicas del DRPAP, quienes a lo interno del MSPAS, realizaron las gestiones necesarias para que las autoridades del MSPAS oficializaran la atención integral de la salud de LGB. Además, este trabajo fue posible gracias a la cooperación de diferentes organizaciones, las cuales aportaron en la narrativa y contenido del manual.

2. ¿Cuál es el proceso a seguir para la aplicación del manual de lineamientos de atención integral en salud para LGB?

El proceso para la aplicación del manual queda a lo interno del MSPAS, institución encargada de adjudicarle presupuesto a las actividades de socialización y capacitación a los proveedores de salud pública. Como primer paso, se deben de generar espacios de diálogo entre el PNS, DRPAP y otros programas del MSPAS, para determinar la ruta lógica para darle seguimiento a la aplicación del manual.

3. ¿Cuáles son los retos / limitantes para la aplicación del manual?

Las principales limitantes a tomar en cuenta, se encuentra la burocracia a lo interno de los procesos del MSPAS, es decir, el MSPAS para aplicar cualquier manual, lineamiento, política, etc., en los servicios de salud pública, debe de realizar un extenso proceso tanto de análisis como de factibilidad, por lo que es posible que el manual, a pesar de que esté oficializado, no podrá ser aplicado antes de que el MSPAS dé el visto bueno. Para ello se debe de tener presente que pueda llevarse tiempo en la gestión interna.

4. ¿Cuál es el rol de sociedad civil LGB en el proceso de aplicación del manual de lineamientos de atención integral en los servicios de salud pública?

La sociedad civil LGB debe de permanecer realizando incidencia con los representantes del MSPAS para que se establezca el trabajo a realizar para el seguimiento y aplicación del manual en los servicios de salud pública a nivel nacional. Para que el proceso sea representativo de las necesidades de esta población, la Asociación SOMOS puede sumarse para la socialización / capacitación a los proveedores de salud (sugerencia desde SOMOS).

## **6. METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de esta actividad de “mesa técnica”, fue necesario realizar diferentes acciones previo y de seguimiento, para alcanzar los resultados propuestos en el marco del proyecto que se ejecuta con HIVOS Guatemala.

### **Previo a la mesa técnica**

Se realizó las invitaciones y convocatoria por medio de llamadas telefónicas, a personeros del centro de salud zona 6, con el objetivo de darle seguimiento a las acciones de incidencia que propicien la aplicación del manual de atención en salud integral a LGB en los servicios de salud pública.

Se realizó una agenda para presentarla con los participantes, sobre la propuesta de la actividad de monitoreo. En esta agenda se tomó en cuenta todos los temas que fueron necesarios de abordar en dicha actividad.

Se realizaron los preparativos logísticos para tenerlos listos durante la acción de monitoreo. Se tomó en cuenta que para la actividad se daría alimentos a los participantes.

#### **Durante la mesa técnica**

Se sistematizó los puntos abordados en la acción de monitoreo. El encargado de la actividad estuvo tomando nota de los aportes de los participantes.

#### **Después de la mesa técnica**

Se realizó el informe del evento en el que se incluyeron los temas con mayor importancia que se abordaron durante la actividad.

Se mantiene la comunicación adecuada con los participantes de la mesa técnica con el objetivo de darle seguimiento a los compromisos y responsabilidades que derivaron de la actividad.

Se presenta la documentación de soporte al área financiera sobre los gastos ejecutados de la actividad.

### **7. LOGROS**

- Se establecieron pasos a seguir para la aplicación del manual de lineamientos de atención integral en salud para lesbianas, gays y bisexuales.
- La oficialización del manual de atención integral en salud para LGB representa un avance en la defensa del derecho de la salud, de poblaciones que, por sus prácticas sexuales, son violentadas, discriminadas y/o estigmatizadas en los servicios de salud pública.

### **8. LIMITANTES**

- Burocracia a lo interno del MSPAS, inversión de tiempo para la aplicación del manual.
- Previo a la aplicación del manual en los servicios de salud pública, las personas LGB siguen sin acceder al servicio de salud, por temor al rechazo; y las personas LGB que logran acceder al servicio, son discriminadas y/o estigmatizadas por motivos de orientación sexual, por parte de los proveedores de salud que desconocen la temática.

### **9. PASOS A SEGUIR**

- Comunicación constante y oportuna entre personeros del centro de salud zona 6 y Asociación SOMOS, para brindarle seguimiento a la aplicación del manual de lineamientos de atención integral en salud para lesbianas, gays y bisexuales.

## 10. COMENTARIOS

Para la mesa técnica, se brindó alimentación para todos los participantes, además, se brindó transporte para ciertas personas.

## 11. FOTOGRAFÍAS



**Marco Loarca**  
Director ejecutivo  
Asociación SOMOS



**SOMOS**  
Jóvenes Diversos en Acción  
[info.somosg@gmail.com](mailto:info.somosg@gmail.com)